



如何运用问卷调查法 进行工作分析

主讲
教师

▶ 易诗莲

如何运用问卷调查法进行工作分析

理论知识点

问卷调查法的定义

问卷调查法的优、缺点

问卷调查法的程序

技能知识点

能够运用问卷调查法进行工作分析

如何运用问卷调查法进行工作分析

- 现场实录：通过老师与学生的对话，引出问卷调查法的定义。

如何运用问卷调查法进行工作分析

问卷调查法的定义

问卷调查法是工作分析中最常用的一种方法，是指把事先设计好的问卷发给被调查者，通过让他们填写问卷来收集工作信息，实现工作分析目的的方法。

如何运用问卷调查法进行工作分析

问卷调查法的优、缺点

1、问卷调查法的优点

- 费用低
- 速度快（，可在较短时间内获取大量相关信息）
- 应用范围广（，可用于多种目的，用途的工作分析）
- 调查样本大（，适用于需要对很多工作者进行调查的情况）
- （调查的资料）便于进行统计与分析

如何运用问卷调查法进行工作分析

问卷调查法的优、缺点

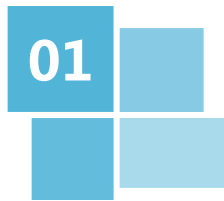
- （ 配音：问卷调查法也有一些缺点： ）
- 设计理想的调查问卷（ 需要花费较多时间，人力、物力， ）成本较高；
- 填表人填写不当会影响调查信息的质量。

如何运用问卷调查法进行工作分析

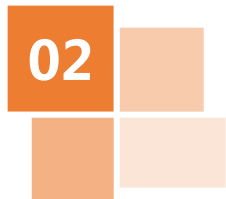
- **动画学生：**“老师，我们应该如何运用问卷调查法进行工作分析呢？”

如何运用问卷调查法进行工作分析

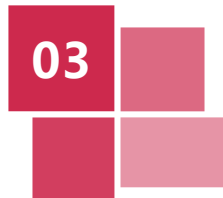
问卷调查法的程序



设计调查问卷



问卷的发放与回收



问卷信息的整理

1、设计调查问卷

工作分析问卷可以从 13 个方面对岗位进行分析和评定：管理和汇报的关系；知识和技能；语言要求；视觉或其他感觉信息利用；管理和业务决策的内容和权限；内部联系；外部联系；主持或发起会议；参与会议；体力活动；设备使用；环境条件以及其他特征等。



如何运用问卷调查法进行工作分析

问题的类型通常有开放式问题和封闭式问题。

开放式问题即应答者可以用自己的语言自由地发表意见，在问卷上没有已拟定的答案。也就是通常所说的“问答题”。

例如，请认真、详尽地描述您的工作职责。



如何运用问卷调查法进行工作分析

封闭式问题规定了一组可供选择的答案和固定的回答格式。即通常所说的选择题。封闭式问题设计的关键在于选项的设定。

例如，您认为胜任本岗位所需的最低学历应该是什么？

1. 初中及以下
2. 高中 / 中专
3. 大专
4. 本科
5. 硕士及以上



如何运用问卷调查法进行工作分析

- 工作分析调查问卷展示

如何运用问卷调查法进行工作分析

2、问卷的发放与回收

- 首先，选择样本：针对某一具体职位进行分析时，样本以 3 ~ 5 人为宜，若目标职位的任职者较少（ 3 人以下 ），则全体任职者均为调查对象；调查样本可以包括任职者的直接上级，以及有代表性的其他相关人员。
- 其次，跟踪相关人员填写状况，（ 随时 ）解答调查过程中出现的疑难问题，统一填写要求。
- 最后，按照职位分析计划按时回收问卷。

如何运用问卷调查法进行工作分析

3、问卷信息的整理

- 问卷调查的最后一个关键步骤就是对问卷获取的信息进行归类、整理和分析，为职务分析的结论提供依据。

课后作业

请你设计一份调查问卷，选择一个岗位进行工作分析



The background of the slide is a composite image. On the left, there is a blurred photograph of a business meeting in a modern office with large windows. In the foreground of this photo, a pair of black-rimmed glasses and a black pen are resting on a desk with several documents featuring bar and line charts. On the right side, there is a solid blue overlay that contains the main text and a white-bordered box with the speaker's name. The overall aesthetic is professional and corporate.

谢谢观看

主讲
教师

▶ 易诗莲